

ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS FEBRERO 2026

PERIODO DEL 01.02.2026 AL 28.02.2026

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	0	0	15
2	09-CREDITO DE CONSUMO	111-MODIFICACIONES CONTRACTUALES DEL CRÉDITO - OTROS MOTIVOS	1	0	0	15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN FEBRERO 2026				77682		